

ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ
สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

The understanding of staff members toward the AEC
at the Faculty of Liberal Arts and Science, Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus.

นางสาววิไล แจ้งบุญ¹

Wilai Jangboon

บทคัดย่อ

โลกปัจจุบันอยู่ในยุคโลกาภิวัตน์การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็วซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ เช่นด้านพลังงานและการเงิน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมืองของประเทศ ด้วยความเล็งดังกล่าวนั้นได้มีการจัดตั้ง “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” หรือ AEC ซึ่งจะทำการรวมกลุ่มอย่างเป็นทางการในปี 2558

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ AEC จากโทรทัศน์โดยรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ AEC ในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลในการติดต่อการค้ามากที่สุด และการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ.2558 นั้นควรจะสร้างความเข้าใจและการรับรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพัฒนาทักษะการสื่อสารให้มีการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นรวมถึงภาษาที่ 3 คือภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้นเป็น 3 ลำดับแรกที่ต้องดำเนินการในทันที

ABSTRACT

We are now living in an era of globalization that distance does not matter. The information gets shared through by people worldwide in a very short period of time. This can probably cause some global changes, e.g. the changes of energy and finance. These effects may raise the social, economical, and political risks. As a result, the regional integration among the ASEAN countries will be implemented in a few years.

This research aimed to investigate levels of understanding of staff members at the Faculty of Liberal Arts and Science toward the ASEAN Economic Community (AEC) and to study the direction of deeper understanding to the AEC. According to the questionnaires, the results showed that the staff members mostly gained the knowledge about the AEC via television. They added the use of English as an international language is most valuable for trade and commerce.

¹คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

In order to effectively enhance their preparedness and awareness of the AEC, the followings were to be implemented. Firstly, the faculty had to educate staff members regarding to the communication skills. Secondly, the quality of education must be raised. Finally, the standard of education had to be implemented.

คำนำ

โลกปัจจุบันอยู่ในยุคโลกาภิวัตน์ หรือยุคแห่งโลกไร้พรมแดน จึงทำให้เป็นสังคมแห่งการพัฒนา การติดต่อกับประเทศต่าง ๆ ในโลกนี้ล้วนแต่สะดวกสบายขึ้น ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ อย่าง รวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นด้านพลังงาน ด้านการเงิน ล้วนก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของ ประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดความร่วมมือกันของหลาย ๆ ประเทศในระดับภูมิภาค เพื่อสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การค้า และเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และอำนาจใน การต่อรองกับประเทศหรือภูมิภาคอื่น เช่นเดียวกันกับกลุ่มในภูมิภาคอาเซียน ที่ได้ร่วมมือกันจัดตั้ง “ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน” หรือ AEC ซึ่งจะทำการรวมกลุ่มอย่างเป็นทางการในปี 2558

AEC เป็นการรวมกลุ่มของประเทศสมาชิกในกลุ่มอาเซียนจำนวน 10 ประเทศ คือ ไทย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ บรูไน เวียดนาม ลาว พม่า และกัมพูชา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเสรีทางการค้า อำนวยความสะดวกทางการลงทุน การเคลื่อนย้ายแรงงาน รวมไปถึงการปรับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของแต่ละ ประเทศสมาชิก ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งเป้าหมายสำคัญแบ่งออกได้เป็น 4 ประเด็นหลัก คือ (ASTV ผู้จัดการออนไลน์ : 2555)

1. การเป็นตลาดเดียว และมีฐานการผลิตร่วมกัน
2. เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศที่อยู่ในกลุ่มให้อยู่ในระดับที่ทัดเทียมกัน
3. เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยลดช่องว่าง และความเหลื่อมล้ำ ของการพัฒนาทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศสมาชิก
4. เพื่อเชื่อมโยงอาเซียนให้เข้ากับเศรษฐกิจโลก เช่น การจัดทำเขตการค้าเสรี ระหว่างกลุ่ม AEC กับ ประเทศคู่เจรจาต่าง ๆ

จากการได้ติดตามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ (ที่มา : www.thai-aec.com) พบว่าคนส่วนใหญ่ยังไม่มี ความเข้าใจหรือตระหนักถึงการเกิด AEC ในปี 2558 มากนัก ต่างมองว่าเป็นเรื่องไกลตัว ซึ่งแนวคิดเช่นนี้น่า ห่วงยิ่งนัก การรวมกลุ่มกันในครั้งนี้ทำให้การเคลื่อนที่ของแรงงานสะดวกมากยิ่งขึ้น มองดูได้สองด้าน เป็นโอกาส และเป็นอุปสรรค และจากผลการสำรวจล่าสุดของสถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศ (TDRI) พบว่าศักยภาพและ ความพร้อมของไทยอยู่ในระดับกลาง เมื่อเทียบกับประเทศอื่นในอาเซียน และตามหลังอินโดนีเซีย มาเลเซีย และสิงคโปร์

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นหัวหน้าหน่วยการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการ คณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความพร้อมเพื่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ.2558 และเพื่อการสร้างความพร้อม การสร้างโอกาสให้เกิดขึ้นให้แก่บุคลากร และคณะศิลปศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ ตลอดจนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

วิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 120 คน ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2555
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 100 คน ที่ได้จากการเปิดตาราง Taro 95% ได้เท่ากับ 100 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีจุดประสงค์สำคัญในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งในการสร้างแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาจากทฤษฎี เอกสาร ข้อมูล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการรับรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อจะได้ความรู้พื้นฐาน แนวคิด และใช้ข้อมูลดังกล่าวในการสร้างแบบสอบถาม
2. ทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม เพื่อหาความเชื่อมั่น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability)

2.1 การหาความตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตรงเนื้อหา (Content Validity) ของคำในแต่ละข้อตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยในครั้งนี้ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

2.2 การหาความเที่ยง (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try Out) กับประชากรในกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 ราย จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเที่ยงเป็นรายข้อ (Item Analysis) และหาความเที่ยงในภาพรวมโดยใช้วิธีการหาค่า Cronbach's Alpha Coefficient ซึ่งผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นภาพรวมเท่ากับ .905

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของบุคลากร และแนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ

อาเซียน (AEC) โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ได้ข้อมูล การศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน และแนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากร

n = 100

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	28	28
	หญิง	72	72
2. อายุ	20-25 ปี	22	22
	26-30 ปี	33	33
	31-35 ปี	12	12
	36-40 ปี	10	10
	41-45 ปี	9	9
	46- ปีขึ้นไป	14	14
3. การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	14
	ปริญญาตรี	79	79
	สูงกว่าปริญญาตรี	7	7
4. ประสบการณ์การทำงาน	1-5 ปี	62	62
	6-10 ปี	15	15
	11-15 ปี	3	3
	16-20 ปีขึ้นไป	20	20
5. หน่วยงานที่สังกัด	สายวิชาวิทยาศาสตร์	11	11
	สายวิชาศิลปศาสตร์	6	6
	สายวิชาคณิตศาสตร์ สถิติและคอมพิวเตอร์	3	3
	โครงการจัดตั้งสายวิชาเคมี	7	7
	โครงการจัดตั้งสายวิชาจุลชีววิทยา	4	4
	โครงการจัดตั้งสายวิชาฟิสิกส์	2	2
	โครงการจัดตั้งสายวิชาคอมพิวเตอร์	7	7
	สำนักงานเลขานุการ	28	28
	โครงการจัดตั้งส่วนวิชาการบริหารธุรกิจ	3	3
	โครงการจัดตั้งส่วนงานจัดการศึกษา	7	7

ตารางที่ 1 (ต่อ)	n = 100	
ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
โครงการจัดตั้งสายวิชาอุตสาหกรรม บริการและนวัตกรรมภาษา	16	16
5. ในปี พ.ศ.2558 ท่านมีความพร้อมในการเข้าสู่ AEC หรือไม่		
พร้อม	80	80
ไม่พร้อม	20	20

จากตารางที่ 1 พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง มีรายละเอียดซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ คือ

เพศ พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 28

อายุ พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการจำนวนมากที่สุดจะมีอายุอยู่ระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 33 รองลงมาคืออายุอยู่ระหว่าง 20-25 ปี ร้อยละ 22 และน้อยที่สุดคืออายุอยู่ระหว่าง 41-45 ปี ร้อยละ 9

การศึกษา พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 78 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 14 และน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7

ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มีประสบการณ์ในการทำงานมากที่สุดคือ 1-5 ปี ร้อยละ 60 รองลงมาคือ 16-20 ปี ร้อยละ 20 และน้อยที่สุดคือ 11-15 ปี ร้อยละ 3

หน่วยงานที่สังกัด พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดสำนักงานเลขานุการมีจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 28 รองลงมาคือสายวิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา ร้อยละ 16 และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 2 ได้แก่สังกัดโครงการจัดตั้งสายวิชาสังคมศาสตร์ และโครงการจัดตั้งสายวิชาฟิสิกส์

ในด้านความพร้อม พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ.2558 ร้อยละ 80

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคม

เศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ AEC

n = 100

ข้อความ	การรับรู้			ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	ประจำ	บางครั้ง	ไม่เคย		
แหล่งข้อมูล					
1. หนังสือพิมพ์	20	75	5	2.15	.479
2. โทรทัศน์	72	25	5	2.69	.526
3. วิทยุ	14	61	25	1.89	.618

ตารางที่ 2 (ต่อ)

n = 100

ข้อความ	การรับรู้			ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	ประจำ	บางครั้ง	ไม่เคย		
4. วารสาร/นิตยสาร	13	74	13	2.00	.512
5. อินเทอร์เน็ต	64	31	5	2.59	.588
6. สื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของ หน่วยงาน เช่น แผ่นพับ ใบโฆษณา	20	65	15	2.05	.592
7. การอบรม/สัมมนา	16	56	28	1.88	.656
8. เพื่อน	14	74	12	2.02	.512
9. ครอบครัว	14	52	34	1.80	.667
10. อื่น ๆ การเรียนการสอน		1		-	-
ประเภทของข่าวสารที่รับรู้					
11. การเปิดการค้าเสรี โดยการลดอัตราภาษี ของสินค้าอยู่ที่ 0-5%	14	69	17	1.97	.559
12. การเปิดการค้าเสรีด้านแรงงานที่มีฝีมือ ด้านต่าง ๆ เช่น แพทย์ วิศวกร บัญชี	30	58	12	2.18	.626
13. การเปิดการค้าภาคบริการ เช่น บริการ ทางธุรกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพ การขนส่งทางทะเล การศึกษา และการ ท่องเที่ยว	42	53	5	2.37	.580
14. การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ในการติดต่อการค้า	57	36	7	2.50	.628
15. ประวัติความเป็นมาของการจัดตั้ง อาเซียน	16	71	13	2.03	.540
16. ประเทศสมาชิกอาเซียน (จำนวน 10 ประเทศ)	52	45	3	2.49	.559
17. เป้าหมายของประชาคมอาเซียน	26	72	2	2.24	.474
18. วัตถุประสงค์ (จำนวน 4 ด้าน)	19	70	11	2.08	.545
19. ประโยชน์ที่ประเทศไทยจะได้รับ	27	67	6	2.21	.537
20. การเตรียมความพร้อมของประเทศไทย เพื่อเข้าสู่ AEC	29	68	3	2.26	.505

จากตารางที่ 2 พบว่าข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของกลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียด ซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ คือ

แหล่งข้อมูล พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มีการรับรู้ข่าวสารจากโทรทัศน์มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.69 รองลงมาเป็นอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.59 และครอบครัว เป็นการรับรู้ที่น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.80

ประเภทของข่าวสารที่รับรู้ พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลในการติดต่อการค้ามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.50 รองลงมาคือ ประเทศสมาชิกอาเซียน (จำนวน 10 ประเทศ) มีค่าเฉลี่ย 2.49 และน้อยที่สุดมีค่าเฉลี่ย 1.97 เป็นการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการเปิดการค้าเสรีโดยการลดอัตราภาษีของสินค้าอยู่ที่ 0.5%

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่างด้านองค์ประกอบ เป้าหมาย และบทบาทเกี่ยวกับ AEC

n = 100

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. ด้านองค์ประกอบ				
1.1 ประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มีทั้งหมด 10 ประเทศคือ ไทย กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว เวียดนาม พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย สิงคโปร์ และบรูไน	97	3	1.97	.171
1.2 AEC ก่อตั้งเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค	96	4	1.96	.197
1.3 กฎบัตรอาเซียน เป็นกฎระเบียบข้อตกลงที่ประเทศสมาชิก ร่วมกันกำหนด ต้องปฏิบัติตาม	88	12	1.88	.327
1.4 การเข้าร่วม AEC มีผลตั้งแต่ปี พ.ศ.2559	30	70	1.30	.461
2. ด้านเป้าหมาย				
2.1 การตลาดและฐานการผลิตเดียว	51	49	1.51	.502
2.2 มีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงานฝีมือ อย่างเสรี	92	8	1.92	.273
2.3 การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของอาเซียน	92	8	1.92	.273
2.4 ให้ความสำคัญด้านนโยบายส่งเสริมการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ	95	5	1.95	.219
2.5 ส่งเสริมการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	83	17	1.83	.378
2.6 มีเป้าหมายเพื่อใช้สกุลเงินเดียวกันในกลุ่ม AEC	49	51	1.49	.502
2.7 ประสานนโยบายเศรษฐกิจของอาเซียนกับประเทศในภูมิภาคอื่น	94	6	1.94	.239

ตารางที่ 4 (ต่อ)

n = 100

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ด้านบทบาท				
3.1 ช่วยให้การค้าและการลงทุนของประเทศสมาชิกอาเซียนขยายตัวสูงขึ้น	95	5	1.95	.219
3.2 ประเทศสมาชิกมีการหมุนเวียนสินค้าภายในกลุ่มมากขึ้น	91	9	1.91	.288
3.3 สร้างอำนาจต่อรองของอาเซียนในเวทีโลก	93	7	1.93	.256
3.4 ยกระดับความเป็นอยู่และเพิ่มสวัสดิการแก่ผู้บริโภคในประเทศสมาชิกมากขึ้น	94	6	1.94	.239
3.5 มีการแลกเปลี่ยนและร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างกัน	96	4	1.96	.197
3.6 ช่วยให้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	83	17	1.83	.378
3.7 การพัฒนาความชำนาญในการผลิตร่วมกัน	90	10	1.90	.302
3.8 เมื่อมีการรวมตัวกันเป็น AEC จะทำให้มีระบบเศรษฐกิจเป็นอันดับต้นของโลก	83	17	1.85	.386

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ด้านองค์ประกอบ เป้าหมาย และบทบาท เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

ด้านองค์ประกอบ พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในเรื่องประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีทั้งหมด 10 ประเทศ ค่าเฉลี่ย 1.97 และรองลงมาคือเรื่อง AEC ก่อตั้งเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค มีค่าเฉลี่ย 1.96 และการเข้าร่วม AEC มีผลตั้งแตปี พ.ศ.2559 นั้นมีค่าน้อยที่สุด คือได้ค่าเฉลี่ย 1.30 (เป็นคำถามที่ผิด)

ด้านเป้าหมาย พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเรื่อง การให้ความสำคัญด้านนโยบายส่งเสริมการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ มีค่ามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 1.95 รองลงมาคือ การประสานนโยบายเศรษฐกิจของอาเซียนประเทศในภูมิภาคอื่น มีค่าเฉลี่ย 1.94 ซึ่งการมีเป้าหมายเพื่อใช้สกุลเงินเดียวกันในกลุ่ม AEC มีค่าน้อยที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 1.49

ด้านบทบาท พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเรื่อง มีการแลกเปลี่ยนและร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างกัน มีค่าเฉลี่ย 1.96 รองลงมาคือ ช่วยให้การค้าและการลงทุนของประเทศสมาชิกอาเซียนขยายตัวสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 1.95 และช่วยให้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าน้อยที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 1.83

ตารางที่ 5 สรุปผลการเสนอความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

n = 100

ข้อความ	ลำดับการได้รับเลือก		
	1	2	3
1. การสร้างความเข้าใจและการรับรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	27	17	7
2. ควรศึกษาข้อมูลกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อสร้างความร่วมมือด้านการศึกษา	6	17	10
3. การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น	14	20	21
4. การพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	6	10	7
5. การจัดหลักสูตรอบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะในงานที่ปฏิบัติอย่างมืออาชีพ	5	13	4
6. การสร้างเวทีสำหรับเครือข่ายเพื่อการแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงานที่ดี	4	10	5
7. การพัฒนาทักษะการสื่อสารให้มีการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นรวมถึงภาษาที่ 3 คือภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน	23	26	16
8. การจัดกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนศาสนาและวัฒนธรรม	3	9	1
9. การพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีรองรับการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสารอย่างรวดเร็วและทั่วถึง	9	14	14
10. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาก่อสร้างเครือข่ายการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา	8	6	6

จากตารางที่ 5 สรุปผลการเลือกข้อมูลในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ของกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาศักยภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 ที่คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จะต้องดำเนินการใน 3 ลำดับแรก ดังนี้

1. การสร้างความเข้าใจและการรับรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
2. การพัฒนาทักษะการสื่อสารให้มีการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น รวมถึงภาษาที่ 3 คือภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน
3. การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา “ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ ในสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)” ผู้วิจัยขอสรุปและเสนอแนะดังนี้

1. พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการ สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ AEC จากโทรทัศน์ และอินเทอร์เน็ตมากที่สุดและรองลงมา ตามลำดับ ดังนั้นคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐ ควรให้ความสำคัญกับช่องทางนี้ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ AEC ได้เข้าถึงบุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ AEC ต่อไป

2. พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ AEC ในเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลในการติดต่อการค้า ซึ่งเป็นผลดีต่อบุคลากรในเตรียมความพร้อม ตลอดจนคนคณะฯ นำไปวางแผน เพื่อให้บุคลากรพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงที่จะมาถึง

3. พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AEC ช่วยให้ใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าน้อยที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 1.83 ดังนั้น คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐ ควรให้ความสำคัญในเรื่องนี้ โดยผ่านทางโทรทัศน์และอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ AEC ได้เข้าถึงบุคลากรอย่างทั่วถึง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อไป

4. การพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ.2558 นั้น คณะฯ ควรสร้างความเข้าใจและการรับรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพัฒนาทักษะการสื่อสารให้มีการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น รวมถึงภาษาที่ 3 คือภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น เป็น 3 ลำดับแรกที่ต้องดำเนินการในทันที

สำหรับในเรื่องการพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสารอย่างรวดเร็วและทั่วถึง ตลอดจนการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาการสร้างเครือข่ายการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา ก็เป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและสร้างความน่าเชื่อถือของหน่วยงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

การปรับตัวกลยุทธ์ รับ AEC (<http://www.thai-aec.com>) 13 มีนาคม 2555.

กรณีย์ จาคิดกนิช. 2553. ปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “โอกาสของนักธุรกิจไทยในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” ประชาชาติธุรกิจ.

ข้อมูลของแต่ละประเทศใน AEC (<http://www.thai-aec.com>) 17 มีนาคม 2555, 14 พฤษภาคม

2555, 29 กรกฎาคม 2555, 30 กรกฎาคม 2555.

เนติมา คงแคล้ว. 2554. อนาคตประเทศไทยสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (<http://learners.in.th>)

การประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9

27 มิถุนายน 2554.

พิษณุ เพชรพัชรกุล และคณะ. 2551. อาเซียนศึกษา ม.4-6. กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด
วิทย์ บัณฑิตกุล. 2555. รู้จักประชาคมอาเซียน. กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์สถาพรบุ๊คส์
สว่าง แสงหิรัญวัฒนา. 2555. แพทย์ไทยกับ AEC. (<http://www.thannews.th.com>)