

การบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมากับผู้บริหารท้องถิ่นของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

Administrative Conflict Management Concerning Benefits between Contractors and Administrators in the Local Government of Lamphun province

กำพล ตีบเหล็ก¹, สมศักดิ์ ศรีสันติสุข²

Kampon tiblek¹ - Somsak Srisontisuk²

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการบริหารจัดการความขัดแย้งที่มาจากผลประโยชน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขพัฒนา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายนิติกรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 คน เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นอำเภอเมืองลำพูน 5 คน เจ้าหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดลำพูน 10 คน ผู้รับเหมาก่อสร้าง 10 คน ผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน 10 คน ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมากับผู้บริหารท้องถิ่นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดลำพูนมีการบริหารเป็นไปตามพระราชบัญญัติท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยใช้ระบบการบริหารจัดการที่ให้อำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานในองค์กรในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่วนปัญหาอุปสรรคพบว่าเรื่องผลประโยชน์ในระดับท้องถิ่นถือกันว่าเป็นสิ่งเล็กน้อยเป็นปกติของการทำงานในระดับท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่นยังมีการมุ่งที่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าผลประโยชน์ของประชาชนประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ ความสามารถที่จะรับการถ่ายทอดคำสั่งในการปฏิบัติจากผู้บริหารท้องถิ่น หน่วยงานจากภาครัฐที่ควบคุมกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่สามารถนำข้อกฎหมายของท้องถิ่นในการควบคุมการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ และแนวทางการแก้ไขพัฒนาควรมีการส่งเสริมการให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนและเข้าใจต่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อที่จะมีความรู้ในการเลือกตัวแทนของประชาชนในการทำหน้าที่ให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าได้ เพิ่มความรู้ให้กับผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้เกิดความสำเร็จ

ABSTRACT

The study the Administrative Conflict Management Concerning Benefits between Contractors and Administrators in the Local Government of Lamphun province, including problems, obstacles and recommendation on problem solving. The data collection was performed through the usage of in-

¹ นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² รองศาสตราจารย์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

depth interviewing on the local administrators of the Lamphun provincial administrative office, the local officials of the Muang district, Lamphun province and the contractors.

According to the study, it was found that the Administrative Conflict Management Concerning Benefits between Contractors and Administrators in the Local Government of Lamphun province came from the local administrative policy which derived from the local administrative frame work owing to the Royal Local Law of the Interior Ministry. The policy based on the local administrative management which was under the authority of the local organizations that performed their functions for the benefits and the efficiency by way of the citizens' participation. The problems and the obstacles came from the government officials considered their own benefits greater than the benefits of the people. In fact, the government officials did not have enough knowledge and wisdom to coordinate with the local leaders. Additionally, the governmental offices could not control the local organizations and could not apply the local law to the domestic organizations. The recommendation was to promote the good understanding amongst the local people in addition to citizen participation on the local administrative education so that the local people could be able to select their own representatives to do the administrative function for the benefits of the citizens. The worthiness would come from the education training on the local authority and the administrative officers with the intention that the local administrators would manage their jobs successfully and would be able to create prosperity to the nation.

Keywords: Administrative Conflict, Contractors, Administrators, people participation

Email address: demax8118@hotmail.com

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78 กำหนดว่า “รัฐจะต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น” นอกจากนี้การปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ยังได้ระบุไว้ในมาตราที่ 282 ถึงมาตรา 290 ว่ารัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะโดยรัฐบาลเป็นเพียงผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็นภายในกรอบของกฎหมายเท่านั้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำพูนมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 1 แห่ง เทศบาลตำบล 28 แห่ง และ องค์การบริหารส่วนตำบล 20 แห่ง รวมทั้งสิ้น 49 แห่ง

ประชากร จังหวัดลำพูนมีประชากรจำนวน 406,502 คน จำแนกเป็น ชาย 199,267 คน หญิง 207,235 คน จังหวัดลำพูนมีพื้นที่ถือครองเพื่อการเกษตร รวม 641,889 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 22.8 ของพื้นที่ทั้งหมดของจังหวัด โรงงานอุตสาหกรรมทั้งหมด 833 โรงงาน เงินลงทุน 33,242 ล้านบาท การจ้างงานรวม 51,863 คน แยกเป็นนอก เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 765 โรงงาน มีเงินลงทุน 6,375 ล้านบาท มีคนงาน 14,923 คน รวมโรงงานที่ตั้งในพื้นที่อุตสาหกรรมเอกชนในเครือสหพัฒน์อินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัดจำนวน 9 โรงงาน เงินลงทุน ประมาณ 1,131 ล้านบาท คนงาน 2,397 คนโรงงานที่ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่เปิดดำเนินการ แล้ว 68 โรงงาน มีเงินลงทุนประมาณ 26,867 ล้านบาท และมีแรงงานประมาณ 36,940 คน มีมูลค่าการส่งออก (ปี 2543) 40,105 ล้านบาทสำหรับโรงงานที่ตั้งอยู่นอกเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 765 โรงงาน

ที่ผ่านมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกรณีข้อพิพาทเกิดขึ้นเนื่องมาจากความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ ดังสถิติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ว่าการกระทำการทุจริต ตั้งแต่ ปี 2543-2550 ของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ รวมทั้งสิ้น 5508 เรื่อง มีผู้ถูกกล่าวหาทั้งสิ้น 9467 ราย จากการที่ตัวบุคคลบางส่วนที่อาศัยเครือข่าย พวกเขาเข้ามาเป็นผู้รับเหมาและทำให้เกิดการมีผลประโยชน์ร่วมกัน ทำให้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสียหายเป็นอย่างยิ่ง

ดังนั้นจากข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นผู้ศึกษาต้องการศึกษา เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมาและผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ว่าสามารถ แก้ไขปัญหาความขัดแย้งผลประโยชน์ที่เกิดจากความทุจริตต่อการบริหารจัดการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูนได้ในระดับใดและสามารถนำไปพัฒนาที่จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดลำพูนได้อย่างยั่งยืนหรือไม่ ซึ่งจะศึกษาโดยจะใช้โครงการการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ ระหว่างผู้รับเหมาและผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ซึ่งผลการศึกษาที่ได้รับคง จะเป็นภาพสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะนำไปสู่การพัฒนาเป็นประโยชน์ อย่างยั่งยืนได้ในอนาคต

ประเด็นการศึกษา

การบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมาและผู้บริหารท้องถิ่นในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน โดยมีองค์ประกอบ 5 ด้าน คน (Man) ด้านเงิน (Money) ด้านวัสดุ (Materials) ด้าน การจัดการ (Management) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Moral) ดังนั้น จึงกำหนดประเด็นการศึกษาในด้านการ บริหารจัดการเป็นอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการอย่างไรบ้าง และมีแนวทางการพัฒนาไปใน ทิศทางใด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาลักษณะการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมาและผู้บริหารท้องถิ่น ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูนและปัญหาอุปสรรคที่ทำให้เกิดความขัดแย้งกับองค์กร พร้อมทั้ง ศึกษาแนวทางในการแก้ไขพัฒนาให้การบริหารจัดการให้ความขัดแย้งหมดไป

กรอบแนวคิดการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมากับผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ถึงลักษณะของการบริหารจัดการปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ไขพัฒนา ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ศึกษาด้านเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน 2) ศึกษาด้านงบประมาณ 3) ศึกษาด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สนับสนุนการทำงาน 4) ศึกษาด้านการจัดการโครงการ 5) ศึกษาถึงคุณธรรม จริยธรรมในการบริหาร

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างและรวบรวมได้จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก การสนทนา การสังเกต ตามระเบียบวิธีวิจัยทางสังคม:แนวทางสู่การศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (สมศักดิ์ ศรีสันติสุข 2552) คำสั่งจากกระทรวงมหาดไทย และเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาวิเคราะห์จัดหมวดหมู่ตามประเด็นที่กำหนดไว้แล้วนำข้อมูลที่ได้มานำเสนอในรูปแบบเชิงบรรยาย

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารท้องถิ่นและผู้รับเหมา ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขพัฒนาการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมากับผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ผลการศึกษาดังนี้คือ

1. ลักษณะการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมากับผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

1.1 ด้านบุคลากร (Man) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความขยันหมั่นเพียรสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นได้ตรงกับเป้าหมายและมีการออกหน่วยบริการให้กับประชาชนเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับงานของท้องถิ่นตลอดถึงรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนและนำไปแก้ไขได้ต่อไป

1.2 ด้านงบประมาณ (Money) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดสรรงบประมาณในการบริการสาธารณะด้วยการวางแผนจัดตั้งงบประมาณประจำปีของแต่ละปีงบประมาณ และดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้จากแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีการประกาศให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารทางราชการ ที่มาจากความต้องการของประชาชนหรือการกำหนดแผนงานการทำประชาคม

1.3 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ (Material) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอแนะแนวคิดในการบริหารจัดการโดยการจัดเวทีเสวนา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นให้เกิดความสร้างสรรค์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และนำข้อมูลมารวบรวมเพื่อเป็นการออกกฎหมายในท้องถิ่นหรือเทศบัญญัติโดยมีการกลั่นกรองจากสภาท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาต่างๆ

1.4 ด้านการบริหารจัดการ (Management) การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามรูปแบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีการส่งเสริมการมี

รณรงค์ให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุมาจากประชาชนในท้องถิ่น เช่น กรรมการเปิดซอง กรรมการตรวจงาน เป็นต้น

1.5 **ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Moral)** ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีคุณธรรมต่อการบริหารจัดการในองค์กร โดยให้องค์กรมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และได้กำหนดนโยบายให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานในองค์กรยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

2. ปัญหาอุปสรรคการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมากับผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

2.1 **ด้านคน (Man)** เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่โดยมีการทำงานซ้ำซ้อน การทำงานจึงขาดประสิทธิภาพ ผู้บริหารท้องถิ่นใช้อำนาจหน้าที่เกินความจำเป็นในการสั่งงานและผู้รับเหมาขาดความรู้ความเข้าใจต่อการบริหารจัดการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 **ด้านงบประมาณ (Money)** การจัดสรรงบประมาณอยู่ในอำนาจทางการเมืองมากกว่าการแก้ปัญหาเพื่อบริการสาธารณะทำให้ประชาชนเสียโอกาสในการได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไม่ทันกับเหตุการณ์ปัจจุบัน

2.3 **ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ (Material)** เครื่องมือที่ควบคุมการบริหารจัดการอย่างเช่น ซ็อกกฎหมายระเบียบ ตลอดจนหน่วยงานที่ตรวจสอบ ยังไม่มีประสิทธิภาพในการควบคุมและตรวจสอบการบริหารจัดการให้เกิดผลสำเร็จได้

2.4 **ด้านการบริหารจัดการ (Management)** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมองเรื่องผลประโยชน์เป็นเรื่องเพียงเล็กน้อยถือเป็นปกติและเป็นองค์กรขนาดเล็กแต่มีการบริหารจัดการโดยการใช้อุปแบบการเมืองระดับชาติเข้ามาเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการ ทำให้เกิดภาวะที่ต้องรับผิดชอบกว้างเกินไป

2.5 **ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Moral)** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการแสวงหาผลประโยชน์ยังถือว่าเป็นธรรมเนียมการปฏิบัติ เป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมากับผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

3.1 **ด้านคน (Man)** เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน อาจไม่เหมาะสมกับสายงานที่ปฏิบัติ แต่เป็นงานที่ได้รับมอบหมาย มีความสนใจ และตั้งใจจริง ควรมีการคัดสรรเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ให้ตรงกับสายงานเพื่อจะได้ผู้ที่มีความรู้และความตั้งใจ สามารถช่วยและแก้ไขปัญหาได้ ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ทางด้านวิชาการขึ้นอีก

3.2 **ด้านงบประมาณ (Money)** งบประมาณไม่พอต่อการบริหารจัดการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน เพราะมีภารกิจที่ต้องบริการสาธารณะให้กับประชาชนในท้องถิ่นอย่างกว้างขวางต้องจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.3 **ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ (Material)** ควรมีการปรับแก้ไขระเบียบ ซ็อกกฎหมาย และวิธีการตรวจสอบควบคุมบางอย่าง ให้มีความทันสมัยต่อยุคปัจจุบันเนื่องจากมีการนำมาใช้เป็นระยะเวลาที่ยาวนานเกินไป จึงทำให้เกิดช่องทางการหาโอกาสแสวงหาประโยชน์ได้

3.4 ด้านการบริหารจัดการ (Management) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ประชาชน การที่จะแก้ปัญหาให้กับประชาชนควรที่จะต้องปรับรูปแบบการบริหารจัดการที่มีวิธีการที่สะดวกและรวดเร็ว ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน แต่ต้องมีความโปร่งใสยุติธรรมกับทุกฝ่าย

3.5 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Moral) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรที่จะยึดถือหลัก คุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะผู้บริหารองค์กรจะต้องให้ความสำคัญปฏิบัติไม่แสวงผลประโยชน์ และมีการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดไป

การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมาและผู้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน พบว่าเรื่องการแสวงหาผลประโยชน์และผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังถือว่าเป็นเรื่องที่ไม่สำคัญ เห็นผลประโยชน์เป็นเพียงจุดเล็กน้อยในองค์กร ที่ถือได้ว่าเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ ที่จะต้องมีผลตอบแทนซึ่งกันและกันเป็นเรื่องธรรมดา ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่าปัญหาการแสวงหาผลประโยชน์ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็นบันไดที่มุ่งสู่การทุจริตเป็นวงกว้างสู่การบริหารจัดการระดับชาติต่อไปได้ จึงขอเสนอแนะว่าควรมีการปลูกฝังคุณธรรมเรื่องคุณธรรม จริยธรรมทุกฝ่ายตั้งแต่ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายข้าราชการประจำและประชาชนให้มีการเข้าถึง และการมีส่วนร่วมของประชาชนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มากกว่าปัจจุบันนี้ และการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังคำนึงถึงปัจจัยของระบบสมัยอดีตที่สืบทอดมาจวบปัจจุบันเกี่ยวกับสังคมของชีวิตความเป็นอยู่ที่มีความเอื้อเฟื้อต่อกันที่การตอบแทนเพื่อความเกรงใจต่อกัน จนทำให้การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำเรื่องผลประโยชน์ต่างตอบแทนควบคู่ไปกับการบริหารจัดการองค์กร การจะบริหารให้มีความโปร่งใสไม่สามารถสนองต่อผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในระดับสูงเนืองยังเห็นว่าประชาชนในระดับท้องถิ่นยังไม่มีใจต่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบขององค์กรได้ซึ่งสอดคล้องกับมติใหม่การปกครองท้องถิ่น(โกวิทย์ พวงงาม 2553) เพราะในปัจจุบันนี้กลายเป็นประเพณีปฏิบัติในการแสวงหาผลประโยชน์ร่วมกันในระดับท้องถิ่นไปแล้ว การบริหารที่มีการกระจายอำนาจส่งผลต่อความสำเร็จที่ได้รับความภูมิใจทุกฝ่าย การมีส่วนร่วมของประชาชนจะทำให้การแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดประหยัดงบประมาณ

ส่วนปัญหาอุปสรรคขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระเบียบข้อกฎหมายไม่มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ในการควบคุม ตรวจสอบผู้บริหารท้องถิ่นและที่สำคัญไม่สามารถฟ้องร้องคดีต่อผู้บริหารได้ อย่างเช่น องค์กรอิสระ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นต้นที่สำคัญระบบตรวจสอบและลงโทษผู้บริหารท้องถิ่นยังไม่มีผลชัดเจน บทลงโทษที่เกิดจากการบริหารจัดการที่ผิดจะไม่ถึงตัวผู้บริหารแต่จะมีผลต่อเจ้าหน้าที่หรือข้าราชการท้องถิ่นเสียเอง อีกทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดงบประมาณในการที่จะบริหารจัดการองค์กร เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีงบประมาณที่มีความแตกต่างกันทั้งนี้จากฐานรายได้ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น เพราะท้องถิ่นแต่ละแห่งความสามารถมีความแตกต่างกัน ทำให้ส่งผลต่อฐานรายได้หรือสถานะทางการเงินการคลังที่มีความต่างกัน ตลอดจนการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องไม่ทันสมัยปัจจุบันทำให้เกิดช่องว่างทางการแสวงหาผลประโยชน์ได้จึง

สอดคล้องกับ การบริหารโครงการพัฒนาของรัฐ(วรเดช จันทรวงศ์ 2552) ถึงแม้ว่าจะมีการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ตาม แต่ยังไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากประชาชนไม่ได้รับการเหลียวแลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่ควร

สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหาควรปลูกฝังประชาชนในระดับท้องถิ่นให้มีความเข้าใจต่อการบริหารจัดการท้องถิ่นไม่ให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนระหว่างการบริหารจัดการองค์กรในระดับท้องถิ่นกับการบริหารจัดการในระดับประเทศชาติ ตลอดจนการส่งเสริมให้ประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ครบทุกภาคส่วน เนื่องจากปัจจุบันนี้ประชาชนที่เข้าถึงท้องถิ่นยังเป็นเฉพาะบางกลุ่มเท่านั้น ยังมีประชาชนในท้องถิ่นที่ยังไม่เข้าถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกมากมาย ทำให้ส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์กร ต้องใส่ใจต่อประชาชนในการให้มีส่วนร่วมมากขึ้นกว่าปัจจุบันนี้ที่สอดคล้องกับนักการเมืองไทยจริยธรรมผลประโยชน์(ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์ 2549) ต้องมีการสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้ทุกฝ่ายตั้งแต่ระดับบุคลากรในองค์กรและนอกองค์กรอย่างเป็นระบบ จึงจะเป็นหนทางในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไปได้

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเห็นได้ว่าการบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมาและผู้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน มีปัญหาอุปสรรคที่พบได้ในด้านต่างๆ พอสมควร ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาและเสริมสร้างให้การบริหารจัดการความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ระหว่างผู้รับเหมาและผู้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน มีการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควร มีการส่งเสริมการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับผู้บริหารท้องถิ่นให้มากขึ้น ตลอดจนการส่งเสริมให้ความรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น เพราะประชาชนเป็นรากฐานในการพัฒนาท้องถิ่น ถ้ามีความเข้าใจต่อการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็จะส่งผลถึงการเลือกตัวแทนของประชาชนในการเข้าไปบริหารจัดการได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม และการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ดูแลภารกิจหลายด้านจึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนเพิ่มงบประมาณในการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงการหาแหล่งเงินทุนจากภาครัฐที่มีจะต้องแก้ไขปัญหาของประชาชนร่วมดำเนินงานตามแผนนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและให้เกิดความยั่งยืนต่อไปในอนาคตได้

เอกสารอ้างอิง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา 2552

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์อักษรวิพัฒน์ 2554

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไข

เพิ่มเติม (ฉบับที่13) พ.ศ. 2552.

โกวิท พวงงาม. (2553) มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมาธรรม

วรเดช จันทรวงศ์. (2552). การบริหารโครงการพัฒนาของรัฐ. กรุงเทพฯ:

บริษัท อินเนอร์เพรส จำกัด

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข: ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

พิมพ์ครั้งที่ 9 สมุทรปราการ:บริษัทดีเคปรีนติ้งเวิลด์จำกัด(2552)

ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์.(2549) นักการเมืองไทย จริยธรรมผลประโยชน์.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์สายธาร