

ระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา กระทรวงมหาดไทย

หยาดพิรุณ อ่อนเม็ก¹

Yadpiroon Onmek¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา กระทรวงมหาดไทย สำหรับการจัดเก็บข้อมูลเรื่องเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา และทำการหาประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบที่พัฒนาขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ ระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา กระทรวงมหาดไทย ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อประเมินการใช้งานระบบ ที่ประเมินโดยเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลของหน่วยงานระดับจังหวัด กรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าผลการประเมินประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา กระทรวงมหาดไทยอยู่ในเกณฑ์ดี คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.14 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 และผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.28 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74

ABSTRACT

The objective of this research was to develop the Database system of operations to the Cabinet and Parliament of Ministry of Interior. It used to storage the data of Cabinet and Parliament. After developed system then find the efficiency and satisfaction. The tools used in this research were the Database system of operations to the Cabinet and Parliament of Ministry of Interior, the questionnaire to assess efficiency of system evaluated by the experts in computer and the questionnaire to evaluate satisfaction for using system evaluated by users of Ministry of interior. Arithmetic Mean, Standard Deviation were statistical methods to analyze data. The results of this research were found that the effective assessment result in the development system was effective in good, Arithmetic Mean was 4.14, and Standard Deviation was 0.64. The results of satisfaction assessment using the system were effective in good, Arithmetic Mean was 4.28, and Standard Deviation was 0.74.

Key Words : Data base system, Cabinet and Parliament, Ministry of Interior

E-mail address: yadpiroon_onm@moi.go.th

¹ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย

¹ Information Technology and Communication Center, Office of the Permanent Secretary for Interior, Ministry Of Interior

คำนำ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา พ.ศ. 2551 กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีผู้ประสานงานเกี่ยวกับการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา เรียกว่า “ผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.)” และให้รัฐมนตรีเจ้าสังกัดแต่งตั้ง ผู้ประสานงานของส่วนราชการจากข้าราชการประจำผู้ดำรงตำแหน่งระดับ 10 หรือข้าราชการประจำผู้ดำรงตำแหน่งที่เทียบเท่า เมื่อได้มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานแล้วให้นำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยอำนาจหน้าที่ของผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภามีหน้าที่ในการประสานงานและให้คำแนะนำแก่หน่วยงานในสังกัด เกี่ยวกับการจัดทำเรื่องเสนอ/การจัดทำความเห็น/การจัดทำคำชี้แจง ต่อคณะรัฐมนตรี การจัดทำคำตอบกระทู้ถาม การดำเนินการตามข้อหาหรือของสมาชิกวุฒิสภา/สภาผู้แทนราษฎร การดำเนินการตามที่คณะกรรมการร้องขอ และงานอื่น ๆ ในภารกิจของคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา เพื่อให้สามารถสืบค้นและติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในด้านต่าง ๆ กระทรวงมหาดไทยได้แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาประจำกระทรวงมหาดไทยขึ้น โดยมีนายประชา เตรีตน์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน กรรมการและมีรองอธิบดีกรมทุกกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ได้รับมอบหมายร่วมเป็นกรรมการ มีหน้าที่ในการประสานการดำเนินการในภารกิจที่เกี่ยวข้องของระหว่างกระทรวงมหาดไทยกับคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา รวมทั้งติดตามความคืบหน้าเรื่องที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับรัฐสภา

จากลักษณะปัญหาดังกล่าวได้มีผู้ที่ได้ทำการวิจัยในลักษณะที่ใกล้เคียงกัน เช่น สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (2551) ได้พัฒนาระบบผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา เพื่อใช้สำหรับประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

อุปกรณ์และวิธีการ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาของกระทรวงมหาดไทย โดยประมวลผลข้อมูลแบบเรียลไทม์ (Real time) ซึ่งระบบจะแสดงผลในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web based Application) ที่พัฒนาโดยภาษาเอเอสพีคอตเน็ต (Asp.net) และใช้ฐานข้อมูลเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2005 (SQL server 2005) ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ของจังหวัด 76 จังหวัด และเจ้าหน้าที่ของกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยข้อมูลที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูลประกอบด้วยข้อมูล 5 ประเภท ประกอบด้วย การจัดทำเรื่องเสนอต่อ ครม. และการจัดทำคำชี้แจง การตอบกระทู้ถามเพื่อตอบในราชกิจจานุเบกษาและเพื่อตอบในที่ประชุมสภา การดำเนินการตามข้อหาหรือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและสมาชิกวุฒิสภา การดำเนินการตามที่กรรมการร้องขอ การดำเนินการตามที่กรรมการและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรร้องขอ สำหรับข้อมูลสำคัญที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูลประกอบไปด้วย วันที่หนังสือหน่วยงานที่ร้องขอให้ดำเนินการ วันที่เสนอ ครม. ชื่อหน่วยงานที่ร้องขอให้ดำเนินการ เลขที่หนังสือของหน่วยงานที่ร้องขอให้ดำเนินการ ไฟล์เอกสารแนบ(ถ้ามี) ข้อสรุปโดยย่อ

หน่วยงานดำเนินการหลัก หน่วยงานสนับสนุนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถานะการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน เอกสารแนบผลการดำเนินงาน (ถ้ามี) และหมายเหตุ

ระบบที่พัฒนาขึ้นมีการแสดงผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามผลการดำเนินงานและตรวจสอบว่าเรื่องใดที่มีปัญหาไม่สามารถดำเนินการได้ หรือล่าช้าเพราะสาเหตุใด จะได้หาวิธีการในการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน ซึ่งสถานะดังกล่าวประกอบ 3 สถานะ ดังต่อไปนี้

สถานะยังไม่เริ่มดำเนินการ คือ เรื่องดังกล่าวยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ แต่ได้บันทึกเรื่องเข้าสู่ระบบแล้ว

สถานะอยู่ระหว่างดำเนินการ คือ เรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่างการหาข้อสรุป อยู่ระหว่างนำเข้า ครม. หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาของกฤษฎีกา เป็นต้น

สถานะดำเนินการแล้วเสร็จ คือ เรื่องดังกล่าวดำเนินการแล้วเสร็จ พร้อมกับแนบผลการดำเนินงานประกอบในระบบ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ระบบระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ของกระทรวงมหาดไทย ในระบบเว็บเบสแอปพลิเคชัน (Web based Application)

2. แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบระบบระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรม 5 ท่าน โดยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552 : 74) ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยให้น้ำหนักคะแนนระดับ 5 ระดับ โดยการประเมินผลระบบแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

2.1 ประเมินด้านความเร็วในการประมวลผล

2.2 ประเมินด้านความสวยงามและรูปแบบของส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface)

2.3 ความถูกต้องของข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ (Usability)

3. แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ซึ่งประเมินโดยผู้ใช้งานของจังหวัด กรม และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ โดยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552 : 74) ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยให้น้ำหนักคะแนนระดับ 5 ระดับ

การประเมินผลเครื่องมือในการวิจัย

สำหรับการประเมินผลเครื่องมือในการวิจัยจะใช้ค่าทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวัดค่ากลางของข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) หรือค่าเฉลี่ย (Mean = \bar{X}) และวัดการกระจายของข้อมูลโดยใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation :SD) โดยกำหนดเกณฑ์ ซึ่งแปลความหมายค่าเฉลี่ยเลขคณิตแบ่งเป็น 5 ระดับ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552 : 75) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจระดับดี

การประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจระดับน้อยปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ผลและวิจารณ์ผลการทดลอง

ผลจากการออกแบบระบบ

การใช้งานระบบระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ของกระทรวงมหาดไทย แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 กลุ่ม โดยแบ่งตามสิทธิ์และหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบ คือ

1. กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป คือ ผู้ที่ทำหน้าที่ในการเรียกดูข้อมูลจากระบบระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ของกระทรวงมหาดไทย ตัวอย่างเช่น ผู้บริหารระดับกระทรวง ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลเรื่องที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา

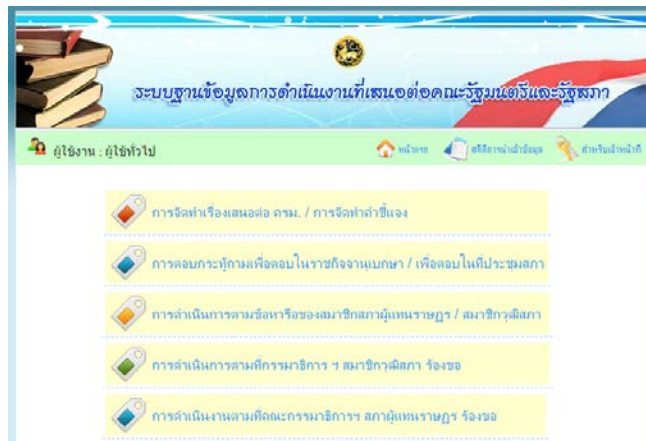


Figure 1 the list of menu

หน้าแรกของระบบจะประกอบไปด้วยเมนูหลัก ซึ่งจะแบ่งเมนูตามหมวดหมู่ของเรื่อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ประเภท

การจัดการเรื่องเสนอต่อ ครม. / การจัดทำคำชี้แจง	
วันที่หนังสือหน่วยร้องขอ	22/8/2555 0:00:00
เรื่อง	ร่างประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดให้การเวนคืนอสังหาริมทรัพย์เพื่อสร้างและขยายทางหลวงท้องถิ่น สายเชื่อมระหว่างถนนเลียบริกกับถนนมิตรไมตรี เป็นกรณีที่มีความจำเป็นโดยเร่งด่วน
วันที่เสนอ ครม.	
หน่วยร้องขอ	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
เลขที่หนังสือหน่วยร้องขอ	ที่ มท ๐๑๐๐/๑๐๗๔๔ ลว. ๒๒ ส.ค.๕๕
เอกสารแนบเลขที่หนังสือ	Label
เนื้อเรื่อง	พระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในบริเวณที่จะเวนคืน เพื่อสร้างและขยายทางหลวงท้องถิ่น สายเชื่อมระหว่างถนนเลียบริกกับถนนมิตรไมตรี พ.ศ.๒๕๕๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๕ ตอนที่ ๑๓๗ ก วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๑ กำหนดระยะเวลา ๕ ปี (๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๑ – ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๕) - กระทรวงมหาดไทยเสนอรายงานของกรมโยธาธิการและผังเมืองว่า เนื่องจากได้มีการประกาศใช้บังคับพระราช

Figure 2 the details of data

การประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9
 หลังจากที่ได้เลือกหัวข้อที่ต้องการดูรายละเอียด จากนั้นระบบจะแสดงรายละเอียดของเรื่องนั้น ๆ
 ตัวอย่างเช่น วันที่หนังสือหน่วยร้องขอ เรื่อง วันที่เสนอ ครม. ฯลฯ

2. กลุ่มผู้บันทึกข้อมูล คือ ผู้ที่ทำหน้าที่บันทึก แก้ไข และลบข้อมูล ซึ่งผู้ใช้งานที่ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลใน
 ระดับของกรมและรัฐวิสาหกิจ คือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงาน ให้ทำหน้าที่หน้าทำการ
 จัดเตรียมข้อมูล หรือเจ้าหน้าที่ที่เป็นของเจ้าของเรื่องโดยตรง ตัวอย่างเช่น เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ นิติกร
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ส่วนในระดับจังหวัด ผู้ใช้งานที่ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล คือ นิติกร นักวิชาการคอมพิวเตอร์
 หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย โดยต้องทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน สำหรับเข้าสู่ระบบ



Figure 3 Screen of login

หน้าจอสำหรับใส่ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน สำหรับผู้ใช้งานระบบที่ทำหน้าที่บันทึก แก้ไข ข้อมูล

การจัดทำเรื่องเสนอต่อ ครม. / การจัดทำคำชี้แจง

วันที่ของหนังสือ หน่วยร้องขอ :	<input type="text" value="7/10/2555"/>
ชื่อเรื่อง :	<input style="width: 90%;" type="text"/>
หน่วยร้องขอ :	<input style="width: 90%;" type="text"/>
วันที่นำเสนอ ครม. :	<input type="text" value="7/10/2555"/>
เลขที่หนังสือ :	<input style="width: 90%;" type="text"/>
เอกสารแนบ :	<input type="button" value="Browse..."/>
สรุปสาระสำคัญ :	<input style="width: 90%;" type="text"/>

Figure 4 Screen of input data

หน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น วันที่หนังสือหน่วยร้องขอ เรื่อง วันที่เสนอ กรม. เอกสารแนบ สรุปสาระสำคัญ ผลการดำเนิน ฯลฯ

3. ระบบได้ออกแบบการค้นหาข้อมูลสำหรับผู้ใช้งาน โดยสามารถค้นหาข้อมูลได้ตาม วันที่หนังสือของหน่วยงานร้องขอ ชื่อเรื่อง หน่วยงานร้องขอ เลขที่หนังสือของหน่วยงานร้องขอ และหน่วยงานดำเนินการ

The screenshot shows a search interface titled 'ระบบเงื่อนไขการค้นหาข้อมูล'. It contains several input fields and a dropdown menu, each with a 'ค้นหาข้อมูล' (Search) button to its right. The fields are: 'วันที่ของหนังสือหน่วยร้องขอ' (Date of request document) with a date picker set to 7/10/2555; 'ชื่อเรื่อง/ กระทำ/ ข้อหาหรือ/ เรื่อง' (Title/ Action/ Charge/ Case); 'หน่วยร้องขอ' (Requesting unit); 'เลขที่หนังสือหน่วยร้องขอ' (Request document number); and 'หน่วยดำเนินการ' (Performing unit) with a dropdown menu currently showing 'ผู้บริหาร' (Administrator).

Figure 5 Screen of Searching

หน้าจอสำหรับสืบค้นข้อมูล โดยระบบได้จัดทำตัวเลือกในการช่วยค้นหาข้อมูล

ผลจากการประเมินประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบ

การประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ของกระทรวงมหาดไทย มีผลการประเมินดังต่อไปนี้ ด้านความรวดเร็วในการประมวลผล ผลการประเมินพบว่ามีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพในระดับดี ด้านความสวยงามและรูปแบบของส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ผลการประเมินพบว่ามีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.8 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพในระดับดี ความถูกต้องของข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ (Usability) ผลการประเมินพบว่ามีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.4 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพในระดับดี สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบทั้ง 3 ด้าน พบว่ามีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพในระดับดี

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบจากคะแนนเฉลี่ยประสิทธิภาพในแต่ละด้านพบว่า ด้านความถูกต้องของข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ (Usability) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนด้านความสวยงามและรูปแบบของส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญให้ความสนใจในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูล ส่วนผลการประเมินในด้านความสวยงามและรูปแบบของส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ที่ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้เชี่ยวชาญมองว่าเมื่อระบบมีความถูกต้อง การใช้งานมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองการใช้งานให้กับผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง ในส่วนของการปรับปรุงหน้าจอให้สวยงามเป็นเรื่องที่สามารถพัฒนาต่อไปได้

ผลจากการประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาระบบ

การนำระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ของกระทรวงมหาดไทย ที่พัฒนาขึ้นไปทำการประเมินผลความพึงพอใจจากเจ้าหน้าที่ของจังหวัด กรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงมหาดไทย พบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบจากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละประเด็นพบว่า ประเด็นข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลของระบบสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.35 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้และมีประโยชน์ต่อผู้บริหารและหน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทย

สรุป

การนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปทำการประเมินประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรม ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี และเมื่อนำระบบระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ของกระทรวงมหาดไทย ไปให้ผู้ที่ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลและทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ดังกล่าว ผลการประเมินอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ระบบฐานข้อมูลการดำเนินงาน ที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ของกระทรวงมหาดไทย เป็นระบบที่มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ ประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูลที่เสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาของกระทรวงมหาดไทยได้เป็นอย่างดี

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะกรรมการผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาประจำกระทรวงมหาดไทย ผู้อำนวยการส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.มท. ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบในครั้งนี้ และขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล ที่ได้ให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบและตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อที่ทางผู้วิจัย จะนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปทำการพัฒนาระบบให้การใช้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- พงษ์พันธ์ ศิวาลัย.2549. SQL Server2005 ฉบับสมบูรณ์. ซีเอ็ดดูเคชั่น , กรุงเทพฯ
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2552. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 10 สำนักพิมพ์ บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี, กรุงเทพฯ
- สำนักนายกรัฐมนตรี.2551. ระบบผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา. แหล่งที่มา: http://www.cplo.soc.go.th/About_CPLO_center.htm
- สำนักนายกรัฐมนตรี.2551. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา พ.ศ.2551. แหล่งที่มา: <http://www.opm.go.th/OpmlInter/content/cplo/data/picture/คปร.pdf>
- Marco Bellinaso. 2551. พัฒนาเว็บไซต์ด้วย ASP.NET 2.0 วิเคราะห์ปัญหา-ออกแบบระบบ-เขียนโปรแกรม. ซีเอ็ดดูเคชั่น, กรุงเทพฯ
- Satzinger, J.W., Jackson R. and Burd. 2009. S. D. Systems Analysis and Design in a changing world. 5th Edition. New York