

ผลกระทบระบบการลงทะเบียน Online ของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

The Impact of the Online Registration System of Bachelor Degree Student toward the
Advisors System of Kasetsart University

ปิยะพงษ์ ไสยโสภณ พนิต เข้มทอง กุลชณิษฐ์ ราชนนุณยวัฒน์ จินตนา กาญจนวิสุทธิ สุนิเทพ ศิริพิพัฒน์กุล
วรัทยา ธรรมกิตติภาพ และณัฐรัชชัยธร ศรุตาธิติพัทธ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online และ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2) ผลกระทบระบบการลงทะเบียน Online ที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ การเก็บรวบรวมข้อมูล ระยะที่ 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สังกัดวิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยาเขตศรีราชา และวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2551 จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 6 คน และเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 512 คน และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 360 คน ระยะที่ 2 เก็บข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus group) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม การวิเคราะห์เชิงปริมาณใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ช่วงก่อนลงทะเบียน นิสิตส่วนใหญ่ได้เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (ร้อยละ 76.2) ทราบขั้นตอนการลงทะเบียน Online จากศึกษาด้วยตนเอง (ร้อยละ 78.3) เห็นว่าขั้นตอนการลงทะเบียน Online มีความเหมาะสมเข้าใจง่ายทุกขั้นตอน (ร้อยละ 82.8) วางแผนเลือกวิชาเรียนและวางแผนการเรียนด้วยตนเอง (ร้อยละ 84.4) ทราบสถานภาพการเรียนของตนเองเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน (ร้อยละ 82.1) ส่วนช่วงหลังลงทะเบียน นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าการลงทะเบียนเรียนเป็นไปตามแผนการเรียน (ร้อยละ 61.5) มีการแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษารับทราบ (ร้อยละ 29.9) คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาตามความคิดเห็นของนิสิตทั้งในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและยึดถือจรรยาบรรณของอาจารย์ที่ปรึกษา รองลงมาคือ มีความประพฤติเหมาะสมที่จะเป็นแบบอย่างที่ดี และให้คำปรึกษาโดยปราศจากอคติทางด้านเชื้อชาติและศาสนา ในส่วนที่เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า ช่วงก่อนลงทะเบียน อาจารย์ที่ปรึกษาส่วนใหญ่ทราบว่ามหาวิทยาลัยจัดทำคู่มือการลงทะเบียน Online ทราบกำหนดการลงทะเบียน Online ของมหาวิทยาลัย และทราบขั้นตอนการลงทะเบียน Online (ร้อยละ 84.7 73.9 และ 72.8 ตามลำดับ) โดยทราบจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 72.1) มีการเข้าพบของนิสิตในความดูแล (ร้อยละ 75.8) และมีการวางแผนเลือกวิชาเรียนให้แก่นิสิตในความดูแล โดยการให้เข้าพบเป็นกลุ่มและรายบุคคล (ร้อยละ 63.3) แต่ไม่ได้มีการแจ้งข้อมูลสถานภาพการเรียนเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียนให้นิสิตในความดูแลทราบ (ร้อยละ 79.4) 2) ช่วง

หลังลงทะเบียน มีการตรวจสอบการลงทะเบียนของนิสิตในความดูแล (ร้อยละ 65.0) และส่วนใหญ่เห็นว่านิสิตใน ความดูแลลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนการเรียน (ร้อยละ 67.2)

2) ผลกระทบระบบการลงทะเบียน Online ที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิต มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ เห็นว่า ระบบการลงทะเบียน Online มีความสะดวก (ร้อยละ 72.5) โอกาส พบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรีมีน้อยลง (ร้อยละ 55.1) ไม่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ (ร้อยละ 54.9) และไม่ส่งผลต่อการให้คำปรึกษา แนะนำตามบทบาท ของอาจารย์ที่ปรึกษา (ร้อยละ 54.9) สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา มีความคิดเห็นว่า ระบบการลงทะเบียน Online มี ความสะดวก (ร้อยละ 79.4) แต่ส่งผลให้นิสิตมีโอกาสพบอาจารย์ที่ปรึกษาลดน้อยลง (ร้อยละ 83.6) ส่งผลต่อการ สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิต กับอาจารย์ที่ปรึกษา (ร้อยละ 66.7) และส่งผลกระทบถึงการให้คำปรึกษา แนะนำตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา (ร้อยละ 82.5) ทั้งด้านวิชาการ ด้านการพัฒนา นิสิต และ ด้าน ปรึกษาแนะนำทั่วไป

Abstract

The purposes of the study were 1) to study the general of the online registration system and the advisors system of bachelor degree students of Kasetsart University, 2) to investigate the impacts of online registration toward the advisors system of Kasetsart University. In the first phase of data collecting, six bachelor degree students from Bangkhen campus, Kamphaeng Saen campus, Sri Racha campus and Sakhon Nakhon campus enrolling in the first semester of the 2008 academic year were interview using semi structure interview schedule. In addition, survey questionnaires were distributed to 512 bachelor students and 360 advisors from those campuses for their responses. In the second phase of data collecting, data were collected through a focus group. The research instruments used in the study were interview schedules and questionnaire. Quantitative data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation. Content analysis was used to analyzed qualitative data.

The results of this study were as follows.

1) With respect to the online registration systems, it was found that prior to the period of online registration, 76.2 % of students met the advisors, 78.3 % knew about the systems by themselves, 82.8 % understood registration steps, 84.4 % planned and selected their courses by themselves, and 82.1% knew their registration position and credits. After the registration period, 61.5 % registered correctly, and 29.9 % informed their advisors. The qualities of the advisors perceived by the students were at a "good" level. The qualities ranked as the first three included responsibility and morality with strong discipline, good behavior to be role models, and giving advice without bias of race or religion. With respect to the advisor systems, it was found that prior to the period of online registration, 84.7 % of the advisors knew that the university has a registration manual, 73.9 % knew the registration

duration, 72.8 % knew the registration process, 72.1% knew from university website, 75.8% met the students in person and 63.3 % involved in students' educational planning and courses selection both in group and individual. However, 79.4 % of the advisors did not inform the students about their registration information. After online registration period, 65.0 % checked the students' registration information, 67.2% of their advisees could not register as needed.

2) With respect to the impacts of online registration toward the advisors system of Kasetsart University, it was found that 72.5 % of the students thought that online registration was convenience, 55.1% decreased their meeting with advisors, 54.9 % reported that the systems did not affect good advisor-advisee relationship, 54.9% reported that the systems did not affect advisors' consultation responsibility. According to the advisors' opinions, 79.4 % thought that systems were convenient, 83.6 % reported a decrease in students' meeting with their advisors, 66.7 % reported that the systems affected good advisor-advisee relationship, 82.5 % reported that the systems affected advisors' consultation responsibility regarding academic, student development and general consultation.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งของประเทศไทย ซึ่งมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อพัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพและวิชาการ เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ สนองความต้องการของสังคม และเนื่องจากสังคมโลก มีกระแสของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อยู่ตลอดเวลาและ ส่งผลกระทบถึงสังคมไทย ทำให้มหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีความจำเป็นที่จะต้องปรับบทบาทหรือภารกิจที่สำคัญให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะบทบาทของมหาวิทยาลัยในฐานะการให้บริการทางการศึกษาและพัฒนา นิสิตให้เป็นที่ตามทิศทางและเจตนารมณ์ที่มหาวิทยาลัยจะจัดบริการทางการศึกษา ให้เอื้ออำนวยและ สอดคล้องกับสภาวะการณ์ ของสังคมยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งการบริการทางการศึกษาสำหรับการลงทะเบียนเรียนของ นิสิตในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้ใช้ระบบให้นิสิตกรอก รายวิชาที่จะเรียนในแต่ละภาคเรียนลงในแบบฟอร์มการลงทะเบียนเรียนตามคู่มือการลงทะเบียน และต้องให้ อาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตเป็นผู้ลงนามรับรองการลงทะเบียนเรียนของนิสิตที่อยู่ในการควบคุมดูแลในสาขาของ คณะ ซึ่งบางครั้งอาจารย์ที่ปรึกษาจะนัดวันนิสิตที่ควบคุมดูแลทั้งหมดเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำให้แก่ นิสิตและ เมื่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีจำนวนนิสิตที่เข้าเรียนทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มมากขึ้น ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ ทำให้การลงทะเบียนเรียนรายวิชาของนิสิตต้องใช้เวลา นานมากขึ้น สิ้นเปลืองเอกสาร เพราะนิสิตจะได้รับแถบวิชาเป็นร้อยเมื่อเทียบกับวิชาที่ตนจะลงเพียงแค่ 6-8 วิชาและต้องเพิ่มระยะเวลาการ ลงทะเบียนเรียนเพื่อให้นิสิตสามารถแต่ละคณะออกไปอีกเพื่อให้นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนได้ครบทุกคน ทำให้ งานบริการการศึกษาต้องมีภาระหน้าที่รับผิดชอบต่อจำนวนนิสิต ที่เพิ่มขึ้นแต่จำนวนบุคลากรของงานบริการ การศึกษาไม่เพิ่มขึ้นรวมทั้งการนัดหมายของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาแก่นิสิตให้ครบทุกคน

อย่างไรก็ตาม เมื่อมีการใช้งานไมโครคอมพิวเตอร์ตามคณะและภาควิชาตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยเพื่อจัดการเรียนการสอน ซึ่งทางมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้วางแผนและออกแบบระบบเครือข่าย

อินเทอร์เน็ต โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร และให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนใช้ได้สะดวกเพื่อประโยชน์ทางการเรียน การสอนและการลงทะเบียน ทำให้ประหยัดงบประมาณและแก้ไขปัญหาการขาดแคลน ด้านบุคลากรในส่วน ของงานบริการการศึกษาได้เป็นอย่างมาก โดยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ได้มีการพัฒนา ระบบการลงทะเบียนซึ่งนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลทางการศึกษาและระบบการ ลงทะเบียนเรียนเป็นระยะโดยเริ่มจาก ภาคฤดูร้อน พ.ศ. 2533 ปรับปรุงพัฒนาอีก ในภาคฤดูร้อน พ.ศ. 2534 และ ปี พ.ศ. 2543 ซึ่งขั้นตอนลงทะเบียนมีขั้นตอนให้นิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อ กรอก KU 1 ตรวจสอบความถูกต้องและให้อาจารย์ที่ปรึกษาเห็นชอบและลงนามใน KU 1

และ ปี 2546 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการปรับปรุงรูปแบบการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต โดยประสานให้สำนักบริการคอมพิวเตอร์ให้นำขั้นตอนในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตขึ้นบน server “อินเทอร์เน็ต” ซึ่งนิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนเองทาง Online โดยคลิกที่เมนูลงทะเบียน เรียนผ่านเว็บ มีแบบฟอร์มของการลงทะเบียนเป็น 3 ส่วน คือ ส่วน ที่ 1 จะแสดงข้อมูลทั่วไปของนิสิต ได้แก่ ปี การศึกษา ภาคเรียน รหัสประจำตัวนิสิต ชื่อ-นามสกุล รหัสอาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชา คณะ วิทยาเขต ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ซึ่งให้คลิกปุ่มยืนยันการลงทะเบียนเมื่อกรอกข้อมูลในส่วนที่ 2 เสร็จแล้วโดยต้องตรวจเช็คความถูกต้องให้ดีเพราะจะยืนยันการลงทะเบียนได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้นและสามารถ พิมพ์ผลการลงทะเบียนเรียนในคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ได้เลย ส่วนที่ 3 จะแสดงรายการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (สุทธิสา, 2548: 14-16) ทำให้เป็นการลงทะเบียนด้วยระบบ Online ผ่านเว็บทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและ ประหยัดเวลาให้แก่นิสิต แต่อย่างไรก็ตามระบบลงทะเบียน Online ก็ยังมีปัญหาระบบล่ม เครือข่ายไม่สามารถ รองรับ login เข้าสู่ระบบที่เป็นจำนวนมากได้ (จิรพรธน์ , 2548 : 105) และ ที่สำคัญ ขาดการมีส่วนร่วมของ อาจารย์ที่ปรึกษา เพราะไม่มีขั้นตอนให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้คำปรึกษาหรือ ลงนามใน KU 1 เหมือน ในปี พ.ศ. 2543

จากการเปลี่ยนแปลงการลงทะเบียนเรียนด้วยระบบ Online ดังกล่าว ทำให้คณะผู้วิจัยมีความสนใจที่จะ ศึกษาผลกระทบของระบบการลงทะเบียน Online ที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนา ระบบการลงทะเบียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น รวมทั้งพัฒนาระบบการลงทะเบียนในภาพรวม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online และ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตระดับ

ปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. ผลกระทบระบบการลงทะเบียน Online ที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใช้เป็นแนวทางและมาตรการในการพัฒนาระบบการลงทะเบียน Online ที่ เชื่อมโยงกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2. สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบของระบบการลงทะเบียน Online ที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงและจัดการระบบการลงทะเบียน Online อย่างมีประสิทธิภาพ

3. นำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการลงทะเบียน Online ที่ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตในความดูแลให้ดีขึ้น

4. เป็นข้อมูลให้อาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตในความดูแลใช้วางแผนการเรียนไปสู่เป้าหมายความสำเร็จทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

นิยามศัพท์

1. **ผลกระทบ** หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นจากการลงทะเบียน Online ของนิสิตทั้งทางบวกและทางลบที่กระทบต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

2. **ระบบการลงทะเบียน Online** หมายถึง กลไกและขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนของนิสิตโดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. **ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา** หมายถึง กลไกและขั้นตอนการให้คำปรึกษาแก่นิสิต ซึ่งมีขอบเขตตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. **ประชากร** ที่ใช้ในการศึกษาสภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วยบุคคล 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สังกัดวิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยาเขตศรีราชา และวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร ภาคต้น ปีการศึกษา 2551 จำนวน 223,303 คน โดยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 512 คน ตามการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (พรวณี สิกิจวัฒน์. 2548: 92) และใช้การ สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ทุกวิทยาเขตและคณะ

1.2 อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สังกัดวิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยาเขตศรีราชา และวิทยาลัยเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร ที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี ภาคต้นปีการศึกษา 2551 จำนวน 2,564 คน โดยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน ตามการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (พรวณี สิกิจวัฒน์. 2548: 92) และใช้การสุ่มแบบแบ่ง ทุกวิทยาเขตและคณะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่ง 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างกับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 3 คน และ นิสิตคณะสถาปัตยกรรม วิทยาเขตบางเขน ระดับปริญญาตรี จำนวน 3 คน อาจารย์ที่ปรึกษานิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์

วิทยาเขตบางเขน จำนวน 3 คน เจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและประมวลผล จำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน วิทยาเขตบางเขน เพื่อให้ได้ข้อมูลมาใช้สร้างแบบสอบถาม ระยะที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และติดตามเก็บรวบรวม ในกรณีที่ยังคงไม่ได้จัดส่งกลับมาได้ติดตามด้วยวิธีการโทรศัพท์ และทำบันทึกขอเก็บข้อมูล รอบที่ 2 ซึ่งแบบสอบถามของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ส่งไป จำนวน 512 ฉบับ และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 512 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และแบบสอบถามของอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 360 ฉบับ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 308 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.56

ระยะที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus group) มี 4 ประเด็น ดังนี้ 1) แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพระบบเครือข่ายของการลงทะเบียน Online ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2) แนวทางการพัฒนารูปแบบของขั้นตอนดำเนินการลงทะเบียน Online บน เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ควรมีลักษณะอย่างไร 3) แนวทางการสร้างความสัมพันธ์อันดีในฐานะนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาจากการลงทะเบียน Online ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ 4) แนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียน Online เพื่อเชื่อมโยงไปสู่การเสริมสร้างประสิทธิภาพสำหรับวางแผนการเรียนของนิสิต โดยผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจากการสนทนากลุ่ม (Focus group) ได้ให้ข้อเสนอแนะตามประเด็นคำถามทั้ง 4 ประเด็น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย 2 แบบ คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี และอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการวิจัย พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 57.2 ส่วนมากอยู่ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 43.9 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 และ 2 ร้อยละ 23.0 และ 18.8 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ สังกัดวิทยาเขตบางเขน ร้อยละ 65.2 รองลงมา คือ กำแพงแสน และ ศรีราชา ร้อยละ 16.8 และ 10.5 ตามลำดับ และส่วนมากสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็น ร้อยละ 34.4 รองลงมา คือ คณะวนศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร ร้อยละ 7.8 และ 7.2 ตามลำดับ

ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียน Online ของนิสิตระดับปริญญาตรี ผลการวิจัย พบว่า พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ใช้สถานที่ลงทะเบียน Online ส่วนมากใช้ที่มหาวิทยาลัย คิดเป็น ร้อยละ 40.8 รองลงมา คือ บ้านตนเอง และ ร้าน Internet ร้อยละ 36.7 และ 10.2 ตามลำดับ การให้บริการคอมพิวเตอร์ในการลงทะเบียน Online ส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เพียงพอ ร้อยละ 65.0 สถานที่ชำระค่าธรรมเนียม ส่วนมากชำระที่ธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ 42.4 รองลงมา คือ ธนาคารกรุงศรีอยุธยาและธนาคารทหารไทย ร้อยละ 29.1 และ 21.1

ตามลำดับและ มีคอมพิวเตอร์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 83.2 โดยส่วนใหญ่เป็นของตนเอง ร้อยละ 74.4 รองลงมา คือ เป็นของผู้ปกครอง หรือญาติ ร้อยละ 25.6 มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต 3 อันดับแรก ได้แก่ ส่วนมาก 6-10 ปี ร้อยละ 51.2 รองลงมา คือ 1-5 ปี และ 11-15 ปี ร้อยละ 39.8 และ 7.6 ตามลำดับ

ความสามารถเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตระดับปริญญาตรี ผลการวิจัย พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีเห็นว่ามีความสามารถเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ การค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต คิดเป็น ร้อยละ 36.5 รองลงมา คือ การสื่อสารด้วย Windows Messenger และการใช้ MS- Word ร้อยละ 33.8 และ 31.5 ตามลำดับ ส่วนความสามารถเกี่ยวกับกับใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 49.0 รองลงมา คือ การสื่อสารทาง e-mail และการใช้ MS- PPT ร้อยละ 45.1 และ 43.4 ตามลำดับ

ข้อมูลส่วนบุคคลของอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่อาจารย์ที่ปรึกษาสังกัดวิทยาเขตบางเขต (75.8) รองลงมา คือ วิทยาเขตกำแพงแสน และวิทยาเขตศรีราชา คิดเป็น ร้อยละ 17.5 และ 4.2 ตามลำดับ และอาจารย์ที่ปรึกษาสังกัดคณะ 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 20.3) รองลงมา คือ คณะวิทยาศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 14.7 และ 11.1 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตามการดูแลนิสิต ตำแหน่งทางวิชาการ และประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนิสิตในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา คิดเป็น ร้อยละ 50.6 รองลงมา คือ ดูและนิสิตระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ร้อยละ 40.0 และ 9.2 ตามลำดับ และมีตำแหน่งทางวิชาการ คือ อาจารย์ ร้อยละ 51.94 รองลงมา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และ รองศาสตราจารย์ ร้อยละ 35.0 และ 12.8 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา รองลงมาน้อยกว่า 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 71.4 และ 28.6 ตามลำดับ

ความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ผลการวิจัย อาจารย์ที่ปรึกษาเห็นว่ามีระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 37.0) รองลงมา คือ การใช้อินเทอร์เน็ต และการค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ (ร้อยละเท่ากัน คือ 34.2) และการใช้คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 32.8)

ตอนที่ 2 สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online และ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ผลการวิจัย พบว่า ช่วงก่อนลงทะเบียน Online นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เข้า พบอาจารย์ที่ปรึกษา คิดเป็น ร้อยละ 76.2 แหล่งข้อมูลที่ทำให้ นิสิตทราบขั้นตอนการลงทะเบียน Online ส่วนใหญ่ศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 78.3 และ อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำให้ เพียง ร้อยละ 13.9 นิสิตส่วนใหญ่วางแผนการเรียนด้วยตนเอง ร้อยละ 84.4 และเลือกเรียนตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเพียง ร้อยละ 22.1 อาจเป็นเพราะว่า นิสิตระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 1- 10 ปี จึงมีความสามารถศึกษาขั้นตอนการลงทะเบียน Online ทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยได้ด้วยตนเอง สำหรับแหล่งข้อมูลที่ทำให้ทราบสถานภาพการเรียนของตนเองเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน ส่วนใหญ่ศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 86.1 และทราบจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพียง ร้อยละ 9.6 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่ามีเพื่อนในชั้นเรียน

และนิสิตรุ่นพี่ให้คำแนะนำ สอดคล้องกับ อุษา สุคนธมาน, สุมน อมรวิวัฒน์ และ วัชร ทรัพย์มี (2519: 15-16) ได้สำรวจปัญหาที่อาจารย์ที่ปรึกษาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ประสบเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา ประการหนึ่ง คือนิสิตมักเชื่อคำแนะนำของรุ่นพี่ในการเลือกวิธีเรียนวิชามากกว่าที่จะเชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา จึงทำให้เกิดความผิดพลาดบ่อย ๆ

สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ผลการวิจัย พบว่า ช่วงหลังลงทะเบียนเรียน Online นิสิตระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ลงทะเบียนเป็นไปตามแผนการเรียน คิดเป็นร้อยละ 61.5 และต้องปรับเปลี่ยนแผนการเรียน ร้อยละ 38.5 นิสิตส่วนใหญ่ไม่ได้แจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษารับทราบเกี่ยวกับรายวิชาภายหลังลงทะเบียน Online เสร็จ ร้อยละ 70.1 และมีเพียง ร้อยละ 29.9 ที่แจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษารับทราบเกี่ยวกับรายวิชาภายหลังลงทะเบียน Online เสร็จสิ้น

คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาในภาพรวม ตามความคิดเห็นของนิสิต ผลการวิจัย พบว่า ภาพรวมคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา ตามความคิดเห็นของนิสิตอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.68) กับ มีคุณธรรมและยึดถือจรรยาบรรณของอาจารย์ ที่ปรึกษา ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ มีความประพฤติเหมาะสมที่จะเป็นแบบอย่างที่ดี ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.80) และให้คำปรึกษาโดยปราศจากอคติทางด้านเชื้อชาติและศาสนา ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.80) สอดคล้องกับ ซอลัดดา ขวัญเมือง (2524) ได้ศึกษาบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยครูภาคเหนือ สรุปผลได้ดังนี้ คุณลักษณะ ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่สำคัญมากที่สุด ตามความคิดเห็นของนักศึกษา เห็นว่า มีความหวังดีและจริงจังกับนักศึกษา รองลงมาได้แก่ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส มีความรอบรู้ทันต่อเหตุการณ์ มีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่

สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงก่อนลงทะเบียน Online ผลการวิจัย พบว่า ช่วงก่อนลงทะเบียน Online อาจารย์ที่ปรึกษาส่วนใหญ่ทราบว่ามหาวิทยาลัยจัดทำคู่มือการลงทะเบียน Online ทราบกำหนดการลงทะเบียน Online และการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ก่อนลงทะเบียนของนิสิต คิดเป็น ร้อยละ 84.7 73.9 และ 75.8 ตามลำดับ และส่วนใหญ่ทราบขั้นตอนการลงทะเบียน Online ร้อยละ 72.8 โดยทราบจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยมากที่สุด ร้อยละ 72.1 รองลงมา คือ เอกสารตารางเรียนของมหาวิทยาลัยและคู่มืออาจารย์ ร้อยละ 27.9 และ 15.3 ตามลำดับ อาจารย์ที่ปรึกษาได้วางแผนการเลือกวิชาเรียนให้นิสิตในความดูแล ก่อนลงทะเบียนเรียน ร้อยละ 63.3 โดยกำหนดให้นิสิตในความดูแลให้เข้าพบเป็นกลุ่ม ร้อยละ 42.1 และรายบุคคล ร้อยละ 37.7 และส่วนใหญ่ไม่ได้แจ้งข้อมูลให้นิสิตในความดูแลทราบสถานภาพการเรียนเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน คิดเป็นร้อยละ 79.4 มีเพียงส่วนน้อยที่แจ้ง ร้อยละ 20.6 โดยแจ้งให้นิสิตรับทราบในช่วงที่กำหนดให้นิสิตเข้าพบ ก่อนลงทะเบียนเรียน ร้อยละ 38.9 รองลงมา คือ แจ้งก่อนลงทะเบียนเรียนทางโทรศัพท์ แจ้งทาง e-mail ของนิสิต และ แจ้งให้ทราบทาง e-mail ของอาจารย์ที่ปรึกษาเอง ร้อยละ 3.9 และ ร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงหลังลงทะเบียน Online ผลการวิจัย พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษา มีการตรวจสอบการลงทะเบียนของนิสิตในความดูแล ร้อยละ 65.0 นิสิตในความดูแลลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนการ

เรียนถึง ร้อยละ 67.2 และไม่แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ภายหลังจากการลงทะเบียน ร้อยละ 84.2

ตอนที่ 3 ผลกระทบของระบบการลงทะเบียน Online ที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ผลการวิจัย พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นว่า ระบบการลงทะเบียน Online มีความสะดวกคิดเป็นร้อยละ 72.5 มีความรวดเร็ว ร้อยละ 38.3 และเห็นว่าไม่รวดเร็ว ร้อยละ 26.4 ไม่สะดวกมีเพียง ร้อยละ 20.9 ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2547: 194-200) กล่าวว่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารและการดึงข้อมูล ในการติดต่อสื่อสารนั้นให้บริการได้ทั้งระดับบุคคลและระดับธุรกิจ บริการที่เป็นรู้จักแพร่หลาย ได้แก่ อีเมล (electronic mail หรือ e-mail) ซึ่งช่วยให้บุคคลติดต่อผ่านสายโทรศัพท์ หรือ ผ่านเครือข่ายไร้สาย สำหรับบริการให้บริการดึงข้อมูลทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ที่อยู่ไกลและดึงแฟ้มข้อมูลมาใช้ เรียกว่า File Transfer Protocol(FTP) ความมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดการขยายตัวของเครือข่ายมากขึ้นอย่างรวดเร็วเช่นกัน ส่วนที่นิสิตที่เห็นด้วยว่ามีโอกาสพบอาจารย์ที่ปรึกษาลดน้อยลง ร้อยละ 55.1 ไม่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 63.9 และไม่เห็นด้วยว่าการลงทะเบียน Online ส่งผลต่อการให้คำปรึกษา แนะนำตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 54.9 อาจเป็นเพราะว่า อาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ดูแลนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวนมาก ทำให้โอกาสพบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตแต่ละคนอาจน้อยลงไป แต่ ก็สามารถหาโอกาสที่นิสิตจะพบอาจารย์ที่ปรึกษา หลังลงทะเบียนได้ ซึ่งเป็นช่วงเรียนของภาคเรียน จึงเห็นว่าไม่กระทบต่อความสัมพันธ์อันดี ระหว่างนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษา และการให้คำปรึกษา แนะนำตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา นิสิตที่เห็นว่าส่งผล ร้อยละ 45.1 นั้น ระบุว่า ส่งผลกระทบถึงการให้คำปรึกษา แนะนำตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ ด้านการพัฒนา นิสิต และด้านปรึกษาแนะนำทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 81.4 61.9 และ 58.9 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป็นไปตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ดังที่ วัลลภ เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 ข: 82-86) ได้กล่าวถึงความสำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับอุดมศึกษาว่า นอกจากอาจารย์จะทำหน้าที่สอนและวิจัย แล้วยังมีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบหลายประการ จึงจะทำให้ภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งกล่าวไว้ 2 ประเภท คือ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ และ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม

ผลกระทบระบบการลงทะเบียน Online ที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการวิจัย พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษา มีความคิดเห็นว่า ระบบการลงทะเบียน Online มีความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 79.4 มีความรวดเร็ว ร้อยละ 55.9 มีเพียงส่วนน้อยที่เห็นว่า ไม่สะดวก คิดเป็นร้อยละ 8.1 และไม่รวดเร็ว ร้อยละ 3.6 สอดคล้องกับชาญ ปัทมะวิภาค (2540) ที่ศึกษาการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงเขตบางเขน พบว่า ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายตามที่ศึกษา มีการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วถึงทั้งองค์กร ใช้เทคโนโลยีรุ่นใหม่ มีการรับส่งข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ เป็นระบบที่ใช้งานง่าย รวดเร็ว สามารถลดขั้นตอน การทำงาน ลดภารกิจและแรงงานคนในการจัดการด้านเอกสารต่าง ๆ มีความสะดวก รวดเร็วต่อการใช้งานและเป็นผลทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการ และ

สอดคล้องกับ สุทธิเทพ ศิริพิพัฒน์กุล (2547) ที่ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พบว่า อาจารย์เห็นว่า การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยให้การติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลา ค่าใช้จ่ายได้ สำหรับขั้นตอนการลงทะเบียน Online อาจารย์ที่ปรึกษา เห็นว่า มีความเหมาะสม เข้าใจง่ายทุกขั้นตอน คิดเป็น ร้อยละ 44.4 บางขั้นตอนควรมีการปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 15.8 มีเพียงร้อยละ 1.1 ที่ไม่เข้าใจขั้นตอนอาจารย์ที่ปรึกษาส่วนใหญ่ เห็นด้วยว่า การลงทะเบียน Online นิสิตมีโอกาสพบ อาจารย์ที่ปรึกษาลดน้อยลง ร้อยละ 83.6 และส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตกับ อาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 66.7 อาจารย์ที่ปรึกษาส่วนใหญ่ เห็นด้วยว่า การลงทะเบียน Online ส่งผลต่อการให้คำปรึกษา แนะนำ ตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 82.5 โดยส่งผลกระทบต่อถึงการให้คำปรึกษา แนะนำตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ ด้านการพัฒนานิสิต และ ด้านปรึกษา แนะนำทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 67.5 58.3 และ 55.8 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การลงทะเบียน Online ไม่มีกลไกที่ให้นิสิตต้องขอความเห็นชอบในการลงทะเบียนเรียนรายวิชา นิสิตสามารถเลือกวิชาเรียนได้เองและเปลี่ยนรายวิชาตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษา แนะนำ จึงเป็นสาเหตุให้นิสิตไม่ได้ลงทะเบียนเรียนเป็นไปตามแผนการเรียน อาจลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่ไม่ถนัด แต่ลงทะเบียนเรียนตามเพื่อน หรือ คำแนะนำของรุ่นพี่ ซึ่งมีโอกาสได้พบกับตัวนิสิตมากกว่าอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเฉพาะนิสิตระดับปริญญาตรี

และสอดคล้องกับ สันติ ชำนาญนิล (2544) ได้ศึกษา เรื่อง “ปัญหาของการใช้บริการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์” พบว่า นักศึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการลงทะเบียนจะปรึกษาเพื่อนนักศึกษาหรือนักศึกษารุ่นพี่

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุป ได้ 2 ประเด็น ดังนี้

1. สภาพทั่วไปของระบบการลงทะเบียน Online และ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.1 นิสิตระดับปริญญาตรี

1) ช่วงก่อนลงทะเบียน นิสิตระดับปริญญาตรีได้เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา (ร้อยละ 76.2) ขั้นตอนการลงทะเบียน Online นิสิตระดับปริญญาตรี ทราบจากศึกษาด้วยตนเอง (ร้อยละ 78.3) และมีความเหมาะสมเข้าใจง่ายทุกขั้นตอน (ร้อยละ 82.8) การวางแผนเลือกวิชาเรียน นิสิตระดับปริญญาตรีและ มีการวางแผนการเรียนเลือกวิชาเรียนด้วยตนเอง (ร้อยละ 84.4) นิสิตระดับปริญญาตรีทราบสถานภาพการเรียนของตนเองเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน (ร้อยละ 82.1)

2) ช่วงหลังลงทะเบียน Online นิสิตระดับปริญญาตรีลงทะเบียนเรียนเป็นไปตามแผนการเรียน (ร้อยละ 61.5) ส่วนการแจ้งให้อาจารย์ ที่ปรึกษารับทราบเกี่ยวกับรายวิชาภายหลังลงทะเบียน Online เสร็จสิ้นของนิสิตระดับปริญญาตรี มีการแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษารับทราบ (ร้อยละ 29.9)

3) ภาพรวมคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาตามความคิดเห็นของนิสิต อยู่ในระดับมาก โดยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและยึดถือจรรยาบรรณของอาจารย์ ที่ปรึกษารองลงมา คือ มีความประพฤติเหมาะสมที่จะ เป็นแบบอย่างที่ดี และให้คำปรึกษาโดยปราศจากอคติทางด้านเชื้อ

ชาติและศาสนา เมื่อพิจารณาในรายละเอียดคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและยึดถือจรรยาบรรณของอาจารย์ที่ปรึกษา มีความประพฤติเหมาะสมที่จะเป็นแบบอย่างที่ดี และให้คำปรึกษาโดยปราศจากอคติทางด้านเชื้อชาติและศาสนา

1.2 อาจารย์ที่ปรึกษา

1) ช่วงก่อนลงทะเบียน Online อาจารย์ที่ปรึกษา ทราบว่ามหาวิทยาลัยจัดทำคู่มือการลงทะเบียน Online กำหนดการลงทะเบียน Online ของมหาวิทยาลัย และทราบขั้นตอนการลงทะเบียน Online (ร้อยละ 84.7 73.9 และ 72.8 ตามลำดับ) โดยทราบจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 72.1) มีการเข้าพบของนิสิตในความดูแล (ร้อยละ 75.8) และมีการวางแผนเลือกวิชาเรียนให้แก่นิสิตในความดูแล โดยการให้เข้าพบเป็นกลุ่มและรายบุคคล (ร้อยละ 63.3) แต่ไม่ได้มีการแจ้งการแจ้งข้อมูลสถานภาพการเรียนเกี่ยวกับจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียนให้นิสิตในความดูแลทราบ (ร้อยละ 79.4)

2) ช่วงหลังลงทะเบียน Online มีการตรวจสอบการลงทะเบียนของนิสิตในความดูแล (ร้อยละ 65.0) และนิสิตในความดูแลลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนการเรียน (ร้อยละ 67.2)

2. ผลกระทบระบบการลงทะเบียน Online ที่มีต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า ความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับระบบการลงทะเบียน Online เห็นว่า มีความสะดวก (ร้อยละ 72.5) การมีโอกาสพบอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรีน้อยลง (ร้อยละ 55.1) ไม่ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 54.9) และไม่ส่งผลต่อการให้คำปรึกษา แนะนำตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 54.9) สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา มีความคิดเห็นว่า ระบบการลงทะเบียน Online มีความสะดวก (ร้อยละ 79.4) แต่ส่งผลให้นิสิตมีโอกาสพบอาจารย์ที่ปรึกษาน้อยลง (ร้อยละ 83.6) ส่งผลต่อการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิต กับอาจารย์ที่ปรึกษา (ร้อยละ 66.7) และ ส่งผลกระทบต่อให้การให้คำปรึกษา แนะนำตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา (ร้อยละ 82.5) ทั้งด้านวิชาการ ด้านการพัฒนานิสิต และ ด้านปรึกษา แนะนำทั่วไป

เอกสารอ้างอิง

จิราพรรณ เรืองฤทธิ์. 2548. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบ

เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน .วิทยานิพนธ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ช่อลัดดา ชวัญเมือง. 2524. การศึกษาบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในวิทยาลัยครูภาคเหนือ.

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชาญ ปัทมะวิภาค. 2540. การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานบริการภาครัฐ : กรณีศึกษา การพัฒนา

ระบบงานบริการผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงเขตบางเขน. เอกสารวิจัยปัญญามหาบัณฑิต

ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2547. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: แชนโทรฟร้อนติ้ง.

- พรรณี ลีกิจวัฒน์. 2548. **สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530. **งานบุคลาการนิสิตนักศึกษา**. ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา)
- สันติ ชำนาญนิล. 2544. **ปัญหาการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี**. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทิสฯ หวังพิทักษ์. 2548. **ความคิดเห็นของนิสิตต่อการลงทะเบียนเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต**
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุติเทพ ศิริพิพัฒน์กุล. 2547. **การศึกษาประสิทธิภาพการใช้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย**
อุบลราชธานี. คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- อุษา สุคนธมาน สุมน อมรวิวัฒน์ และ วชิรี ทรัพย์มี. 2519. **คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษานิสิตรดับปริญญาตรี**.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.